

Fehlercodes der Dialock Terminals (ab Firmware 7.20+)

Alle Dialock Terminals ab ca. Baujahr 2008 sind in der Lage einen Fehlercode bei verweigertem Key auszugeben. Anhand dieses Fehlercodes lässt sich relativ leicht ableiten, aus welchem Grund ein Key verweigert wird.

Der Fehlercode wird ausgegeben, wenn ein verweigerter Key länger vor dem Lesefeld belassen wird. Der Code wird in Form von Piepstönen/Blinksignalen ausgegeben; zur besseren Erkennbarkeit ist immer nach 5 Piepstönen/Blinksignalen eine kurze Pause eingefügt.

Blinksignale werden nur beim WT100 ausgegeben; die Signalisierung erfolgt durch die rote LED.

Code	Beschreibung	Bemerkung
1	Crypt Error (z.B. falscher Projektcode)	
2	Gastkey: Falsche Raumnummer	
3	Gastkey: Falsche Generation	
4	Key zeitlich abgelaufen	
5	Personalkey: Für Zeitzone nicht berechtigt	WT100 meldet stattdessen Fehlercode 7
6	Key durch Makro abgewiesen	
7	Personalkey: Kein Individual- oder Gruppenrecht	WT100: Dieser Code kann auch bei falscher Zeit oder Generation gemeldet werden
8	Gastkey: Keine Berechtigung bei Multiguest- oder Selectedguest- Konfiguration des Terminals.	
9	Lesefehler, Transponder konnte nicht vollständig gelesen werden	
10	Personalkey: Falsche Generation	WT100 meldet stattdessen Fehlercode 7
11	Gastkey: Key abgelaufen oder gar nicht berechtigt; Hotel/Stand Alone: Key nicht berechtigt, weil „Bitte nicht stören“ aktiv	
12	Key verweigert während Zeitzone ohne Keyberechtigung	
13	Terminal ist blockiert (daueroffen / dauergeschlossen)	
14	Fehler bei Stand-Alone-System	
15	Fehlende Lizenz für Dialock System Modus	Nur DT Lite / DT300
16	Gastkey: Ungültige Zeit (nur bei Extended Guest Key Features)	

Error codes for Dialock Terminals (from firmware 7.20+)

All Dialock terminals built from about 2008 onwards can display an error code if the key is refused. This error code makes it possible to easily determine the reason why a key has been refused.

The error code is issued if a rejected key is left in front of the reading field for a longer period of time. The code is issued in the form of beeps / flashes; for better recognizability a short pause is always inserted after 5 beeps / flashes.

Flashing signals are only issued with the WT100; signaling is via the red LED.

Code	Description	Remarks
1	Crypt error (e.x. wrong code of project)	
2	Guest key: wrong room number	
3	3 Guest key: wrong generation	
4	Validity expired	
5	5 Personnel key: invalid time zone	WT 100: shows error 7 instead
6	Macro rejects key	
7	Personnel key: no individual or group right	WT 100: This error occurs also with wrong time or generation
8	Guest key: No right for "multiguest / selected guest" Missing option for general terminal	
9	Error reading transponder	
10	Personnel key: wrong generation	WT 100: shows error 7 instead
11	Guest key: expired or no rights at all. May also be signaled on DND at Hotel/SA system.	
12	Time zone active with blocked key operation	
13	Terminal is blocked (permanently opened/closed)	
14	Error stand-alone system	
15	Missing license for Dialock system mode (DT Lite)	Only DT Lite / DT300
16	Invalid time for guest key (extended guest features)	